

T.C.
TAVŞANLI KAYMAKAMLIĞI
İLÇE YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLEMLER ŞEFLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'e yapılan başvurular	İnternet ortamından CİMER' e yapılan başvurular	İlgili Kuruma Sevki 2 Gün Bilgi Edinme Hakkı 15 Gün Dilekçe Hakkı 30 Gün
		Alo CİMER-(150)'e yapılan başvurular	Aynı Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	Elden Gelen Dilekçe ve Talep Yazısı İnternet Ortamında Gelen Dilekçe ve Talep Yazısı Başvuru Sahibinin İletişim Bilgileri, Şikayet veya Talebi ile İlgili Bilgi ve Belgeler	15 İş Günü (Başka Bir Kuruma Havale Edilmesi Halinde 15 Gün Daha Eklenir)
3	3071 Sayılı Dilekçe Kanununa Dair Başvurular	Dilekçe ve Vatandaşın Sunacağı Belgeler	30 Gün
4	Kamu Kurumlarının Faaliyetlerinin Kamuya Duyurulması	Kurumların Basın Bülteni	Aynı Gün
	Kaymakamlıkça Gerçekleştirilen Programların Kamuya Duyurulması	Basın Açıklaması	Aynı Gün
5	195 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yayımı Zorunlu İlanlar	Üst Yazı, İlan Metni, İlanın Yayın Tarihi, İlanın Kaç Gazetede Yayınlanacağı, Yayım Tarihinden En Az 10 Gün Teslim Edilmesi	1-3 Gün
6	Basında Yer Alan Haberler	Yayın Süreli ve Bölgesel Süreli Yayınlar ile Yerel Süreli Yayınlarda İlçemizde Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Çalışma ve Hizmetlerindeki Haberleri İhbar Kabul Ederek Yazışmalar Yapmak	1-30 Gün
7	Şikayet ve Yardım Taleplerine Ait Dilekçelerin Değerlendirilmesi	Dilekçe	30 Gün
8	Tüketici Hakları İş ve İşlemleri İrtibat Bürosu	Matbu Dilekçe Ekine aşağıda Belirtilen Belgeler Eklenir 1-Fatura ve Fiş 2-Garanti Belgesi 3-Sözleşme, Servis Raporu v.b.	3 Ay

İlk Müracaat Yeri : İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü
İsim : Murat ÖZLÜGÜL
Unvan : İşlemler Şef V.
Adres : Hükümet Konağı Kat:2
Tel : (274) 614 06 77
Faks : (274) 614 69 59
E-Posta : tavsanlı@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü
İsim : Salih BÜLBÜL
Unvan : İlçe Yazı İşleri Müdürü
Adres : Hükümet Konağı Kat:2
Tel : (274) 614 06 77
Faks : (274) 614 69 59
E-Posta : tavsanlı@icisleri.gov.tr